УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ
(Должность руководителя)

Большесырский детский сад
(Подпись) (Ф.И.О.)

20 апреля 2018г
(Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ Большесырский детский сад на 2018 – 2020г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону.	Внесение изменений в структуру сайта МБДОУ Большесырский детский сад (добавить раздел для	Сентябрь, 2018г.	Учитель-логопед Наталья Юрьевна Терентьева		

по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	размещения предложений и отзывов)				
Отсутствие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Внести сведения на сайт МБДОУ Большесырский детский сад о педагогических работниках организации	Сентябрь, 2018г.	Учитель-логопед Наталья Юрьевна Терентьева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Привлечение родителей и детей на субботники по уборке и ремонту мебели и другого оборудования организации	Май, 2018г.	Заведующий Малиновская Е.В. Воспитатели: Веремеенко И.А.; Вигандт Н.Н.; Головина Е.А.; Карюгина Т.И.		
	Организация конкурса среди	апрель, 2019г.	Заведующий Малиновская Е.В.		

	педагогов «Лучший ЛЭПБУК»				
	Организация конкурса среди родителей и детей «Лучший прогулочный участок»	Июнь 2018г.	Заведующий Малиновская Е.В.		
	Привлечение спонсорской помощи (предоставление бесплатных услуг по привозу, вывозу и т.п.)	Август, 2018г.	Заведующий Малиновская Е.В.; завхоз Соловьева Н.И.		
Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися	Усилить информирование родителей об индивидуальной работе	В течение года	Заведующий Малиновская Е.В.		
	Разработать локальные нормативные акты	В течение года	Заведующий Малиновская Е.В.		
	Усилить административный контроль за организацией индивидуальной работы	В течение года	Заведующий Малиновская Е.В.		
	Создать механизм стимулирования индивидуальной работы педагогов с детьми	В течение года	Заведующий Малиновская Е.В.		

образовательных услуг	«родительская гостиная», мастер-класс, «родительские посиделки» и т.п.		Вигандт Н.Н.; Головина Е.А.; Карюгина Т.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Невысокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличение доли получателей услуг, рекомендующих организацию родственникам и знакомым за счет положительного рекламирования достижения детей и педагогов в социальных сетях и на сайте МБДОУ в сети Интернет.	В течение года	Учитель-логопед Наталья Юрьевна Терентьева		
Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить улучшение материально – технической базы путем привлечения добровольной помощи родителей.	В течение года	Заведующий Малиновская Е.В.; завхоз Соловьева Н.И.		
	Привлечение внебюджетных средств путем привлечения спонсоров.	В течение года	Заведующий Малиновская Е.В. Воспитатели: Веремеенко И.А.; Вигандт Н.Н.; Головина Е.А.; Карюгина Т.И.		